



Contacts

Fed Finance – Paris/Ile-de-France

Amaury de VORGES
51, rue de la Chaussée d'Antin
75 009 Paris
T : 01 40 82 77 77
amaurydevorges@fedfinance.fr

ParisJob

Gwenaëlle QUENAON-HERVE
145, rue Jean-Jacques Rousseau
92310 Issy-les-Moulineaux
T : 01 41 90 10 20
presse@regionsjob.com



51011X



Recrutement des fonctions comptables et financières en région Paris/Ile-de-France :

les répercussions de la crise

Baromètre 2009

 ParisJob.com

 Fed
Finance
Intérim & Recrutement

A propos de RegionsJob

RegionsJob est un réseau de 8 sites emploi et formation couvrant la totalité du territoire français. Aujourd'hui, plus de 20 000 offres d'emploi et de stage sont proposées en ligne. Avec 33 millions de pages vues, 3,9 millions de visites et 2,3 millions visiteurs uniques, RegionsJob.com est le leader de l'emploi en région sur Internet (source Xiti Septembre 2009). ParisJob.com est un site de

RegionsJob.com

A propos de Fed Finance

Créé en 2001, Fed Finance est aujourd'hui le 1^{er} cabinet indépendant français dédié à l'intérim et au recrutement des métiers de la finance. Fed Finance compte aujourd'hui 65 collaborateurs et emploie près de 300 intérimaires par mois. Implantations en France : Paris, Lille, Lyon, Nantes et Rennes.

Fed Finance
Intérim & Recrutement



Edito

En matière d'emploi et de rémunération, les spécificités du métier et de la situation géographique sont intrinsèquement liées.

En cette période particulièrement mouvementée sur le front de l'emploi, nous avons réuni nos expertises pour publier, pour la 2^{de} année consécutive, un baromètre sur les métiers de la comptabilité/finance en région Ile-de-France.

Notre objectif : dresser un état des lieux des principaux profils recherchés et des rémunérations constatées sur la région Ile-de-France.

Ainsi ce document s'adresse aussi bien aux candidats en recherche d'emploi, qu'aux entreprises et recruteurs qui souhaitent connaître les tendances générales du marché pour attirer les profils adéquats.

Nous vous en souhaitons une agréable lecture.

Julien Verspieren
Associé Fed Finance

Guillaume Semblat
Directeur Général RegionsJob

Sommaire

	Pages
L'impact de la crise sur les métiers de la finance en région Paris/Ile-de-France	4
Métiers et rémunérations en entreprise	6
Métiers et rémunérations en cabinet d'expertise comptable et d'audit	10

Méthodologie

Cette étude a été réalisée sur la période septembre 2008 – septembre 2009 sur la base des annonces d'emploi diffusées sur le site de ParisJob en Comptabilité et Finance et sur les éléments de poste (compétences, profils, rémunérations) constatés auprès des candidats et des recruteurs rencontrés par Fed Finance.

Les résultats indiqués reflètent un état du marché à l'instant de sa réalisation et sur le support concerné (i.e. ParisJob) et non pas une représentation exhaustive.

les répercussions

Un tournant marqué en début d'année 2009

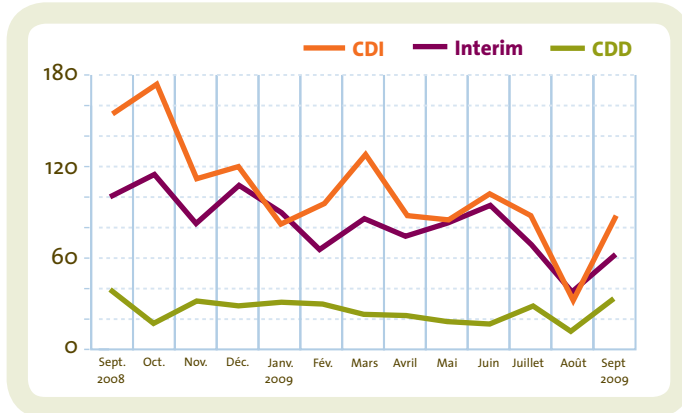
Le début de l'année 2009 marque un tournant fort sur la baisse de volume du nombre d'offres d'emploi en Comptabilité/Finance et plus particulièrement sur les offres en CDI.

A titre de comparaison le volume d'offres de janvier à août 2009 est inférieur de 14,2% à celui de janvier à août 2008.

Cette baisse reflète les politiques RH actuelles des entreprises, qui avancent avec prudence en matière de recrutement. Elles se concentrent d'une part sur la réduction des coûts* et d'autre part sur la préparation de l'après-crise. Dans ce cadre, beaucoup ont misé sur le développement des compétences internes et la mobilité interne*.

Ainsi les métiers de la comptabilité et finance en entreprise et en cabinet ont subi la contraction générale du marché de l'emploi.

Recrutements en Comptabilité/Finance



Source : ParisJob – septembre 08-septembre 09 exprimé en nombre d'offres

Les métiers financiers touchés de façon inégale

Les fonctions comptables et financières ont bénéficié de leur position incontournable dans l'entreprise et certaines fonctions ont résisté plus que d'autres. Bien que l'on constate une baisse du nombre d'offres d'emploi pour les recrutements de Contrôleurs de Gestion (-21% par rapport à l'an dernier), ils restent en bonne position de par leur mission de renforcement du contrôle financier, d'optimisation des coûts et des résultats. De même, les offres de Comptable Général/Unique restent parmi les plus diffusées, indispensable fonction au traitement des opérations comptables.

En revanche, certains postes enregistrent une baisse substantielle du nombre d'offres d'emploi par rapport à la même période observée l'an dernier : Directeur Financier, Directeur Administratif et Financier en entreprise, Chef de mission et Auditeur en cabinet. Le secteur de l'audit et de l'expertise ayant également subi les revers du contexte économique et certaines équipes ont été restreintes au volume des missions.

Le plus grand nombre d'offres à pourvoir sur ParisJob

513

Comptable Général/Unique

452

Contrôleur de Gestion

303

Comptable Fournisseurs

275

Comptable*

267

Comptable Clients

Source : ParisJob – septembre 08-août 09 exprimé en nombre d'offres *Le terme générique « Comptable » est souvent utilisé en intitulé des offres d'emploi. Dans ce cas il est nécessaire de se reporter au contenu de l'annonce pour déterminer le périmètre d'action et les spécificités du poste.

Durée maximale de diffusion des annonces d'emploi

En moyenne une annonce d'emploi en Comptabilité/Finance est diffusée 26 jours

41

Chef de mission

40

Auditeur

30

Directeur Administratif et Financier

29

Expert Comptable

26

Chargé de recouvrement

Source : ParisJob – septembre 08-août 09 exprimé en nombre de jours



en région Paris/Ile-de-France :

de la crise

L'intérim, relais pour l'emploi

Les candidats étant plus nombreux en recherche d'emploi, le marché du recrutement en Comptabilité/Finance est passé d'une situation de pénurie de candidats à un rééquilibrage des forces. Cela se traduit par la réduction de la durée de mise en ligne des annonces, en moyenne de 4 jours de moins.

Dans cette période le travail temporaire a été un relais pour l'emploi (39% vs 31% sur la même période l'an dernier), puisque l'on a pu observer un transfert de contrats en CDI vers l'intérim. Le mois de septembre marque une timide reprise de la diffusion d'offres d'emploi qui reste à confirmer dans la durée.

Les grilles de salaire quant à elles n'ont pas évolué, ni à la hausse, ni à la baisse, mais les marges de négociation sont plus faibles pour les candidats en recherche d'emploi compte tenu du contexte économique. Corrélativement, un candidat en poste sera plus frileux à quitter son emploi pour saisir une nouvelle opportunité, aussi attractive soit-elle.

Ainsi les processus de recrutement restent longs, les entreprises étant toujours dans l'expectative d'une reprise économique et très exigeantes sur la qualité des candidatures.

Répartition des annonces d'emploi par type de contrat

48,8 %

CDI

38,9 %

Intérim

12,3 %

CDD

Source : ParisJob – septembre 08-août 09 exprimé en pourcentage d'offres par contrat

Quel constat dans les autres régions ?

De la même manière les régions Ouest, Nord et Rhône-Alpes marquent un net fléchissement du volume d'offres d'emploi en début d'année 2009, voire même dès décembre 2008 pour la région Ouest.

L'augmentation de l'intérim est également constatée dans les autres régions, dépassant même en région Nord le nombre d'offres en CDI.

Le panel des fonctions les plus recherchées est similaire, faisant la part belle au contrôle de gestion et à la comptabilité générale.



“La crise financière a clairement atteint l'économie réelle et les fonctions financières et comptables sont touchées comme les autres. Nous pouvons observer chez nos clients - à la fois grands comptes et middle market - que le turn over des collaborateurs a baissé significativement. Du côté des employeurs, la tendance est aussi à l'attentisme sinon à la prudence et à la réduction des coûts : gel voire réduction des rémunérations et pression sur les variables. Pour autant, les exigences des directions financières et comptables demeurent toujours élevées et il nous semble que, à moyen terme, le marché reste favorable pour des profils pointus et de qualité.”



Philippe BENECH, Associé, BDO - 5^{ème} réseau mondial d'audit et de conseil.

Exercer en entreprise

Aide-Comptable

Métier

Il est en charge de la saisie des pièces comptables de base. Capable d'intervenir à la fois en comptabilité clients et fournisseurs, il peut lui être confié des tâches liées à la comptabilité générale telles que la saisie de certaines déclarations fiscales ou encore le traitement des notes de frais.

Profil

Bac à Bac+2 type BTS comptabilité. Ce poste ne nécessite pas de justifier d'une expérience particulière.

Rémunération

16 000 à 21 000 € bruts annuels

La rémunération varie en fonction de l'expérience et de chacune des entreprises.

Evolution possible vers un poste de Comptable Auxiliaire (21 000 à 28 000 € bruts annuels) puis Comptable Général.

Comptable Fournisseurs

Métier

Il est en charge de l'ensemble de la comptabilité relative aux fournisseurs de l'entreprise. Ainsi, il évalue et comptabilise les charges à payer, il réceptionne les factures, les enregistre et les règle. Il s'occupe du lettrage des comptes fournisseurs. Il entretient un contact relationnel avec les fournisseurs lorsque nécessaire, et gère les éventuels litiges.

Profil

Bac comptabilité à Bac+2 (DUT GEA, BTS comptabilité gestion). Organisé, rigoureux, efficace.

Rémunération

20 000 à 27 000 € bruts annuels

La rémunération peut atteindre 30 000 € quand le candidat possède des compétences rares, comme l'anglais ou la maîtrise d'un ERP type SAP.

Evolution possible vers un poste de Responsable Comptabilité Fournisseurs avec encadrement : de 30 000 à 45 000 € bruts annuels.

Comptable Clients

Métier

Il émet les factures et les impute en comptabilité. Il reçoit les règlements clients, les enregistre et justifie les comptes clients. Dans certains cas, il assume également la gestion des encours, et l'analyse de bilans des entreprises concernées.

Il est en contact régulier avec le service trésorerie pour le suivi des créances. En l'absence de chargé de recouvrement dans l'entreprise il exerce ce rôle auprès des clients, par téléphone essentiellement.

Profil

Bac comptabilité à Bac+2 (DUT GEA ou BTS). Diplomate, bon communicant et organisé.

Rémunération

20 000 à 26 000 € bruts annuels

La rémunération peut atteindre 28 000 € s'il y a la gestion des encours et l'analyse bilancielle des entreprises concernées.

Evolution possible vers un poste de Responsable Comptabilité Clients : de 28 000 à 40 000 € bruts annuels ; ou de Credit Manager, qui est chargé de minimiser les pertes sur créances tout en permettant de développer le CA : de 30 000 à 50 000 € bruts annuels.

Chargé de Recouvrement

Métier

Il est en charge du suivi des créances en cours. En relation directe avec le service clients et trésorerie, il est responsable de l'analyse de la balance âgée et du recouvrement auprès des clients, par téléphone principalement. Il peut également intervenir dans la gestion des dossiers de précontentieux.

Profil

Bac comptabilité à Bac+2 (DUT GEA ou BTS). Diplomate, très bon communicant et organisé. Le poste de chargé de recouvrement requiert également beaucoup de patience et d'écoute.

Rémunération

18 000 à 28 000 € bruts annuels selon expérience

La rémunération peut atteindre 28 000 € s'il y a la maîtrise de l'anglais.

Evolution possible vers un poste de Responsable Comptabilité Clients ou de Credit Manager.



Comptable Général / Comptable Unique

Métier

Il prépare le bilan, supervise ou gère la comptabilité auxiliaire (fournisseurs, clients et trésorerie). Il s'occupe des clôtures et de la fiscalité (impôts et taxes), et gère également les immobilisations et les stocks. En fonction de l'organisation de l'entreprise, il s'occupe de la paie et peut préparer le bilan.

Profil

Bac + 2 à Bac + 4 en comptabilité (type DSCG - anciennement DESCF). L'expérience en cabinet d'expertise comptable est très valorisée car elle procure de bonnes connaissances en matière de fiscalité. Rigoureux, expérimenté et polyvalent.

Rémunération

27 000 à 45 000 € bruts annuels

Le salaire est fonction du diplôme et de l'expérience du candidat. La rémunération peut atteindre la fourchette haute pour les candidats ayant travaillé dans de grosses structures et ayant la pratique de la gestion multi-entreprises.

Avec de l'expérience, le Comptable Général peut évoluer vers le poste d'Adjoint du Chef Comptable ou de Chef Comptable.

Chef Comptable

Métier

Le Chef Comptable supervise la technique, contrôle les écritures, et traite le bilan et la liasse fiscale.

Il exerce un rôle d'encadrement d'équipe et assure l'interface avec le Commissaire aux Comptes.

Il est souvent rattaché au Directeur Administratif et Financier, ou Directeur Général dans les petites entreprises. Dans ce dernier cas, il peut aussi exercer un rôle stratégique pour la gestion de l'entreprise.

Profil

DCG (anciennement DECF), DSCG (anciennement DESCF), Bac+5 (Ecole de commerce, DESS).

Aptitudes au management, bon sens du relationnel et des responsabilités, bonne force de travail.

Rémunération

38 000 à 55 000 € bruts annuels

La rémunération évolue selon la taille de l'équipe à encadrer, le niveau d'autonomie et l'expertise comptable requise. Pour les rémunérations avoisinant les 55 000 € à 65 000 €, les profils recherchés doivent avoir encadré une quinzaine de personnes, posséder au moins le DCG (anciennement DECF) et se prévaloir d'une solide expérience.

Trésorier

Métier

Il est en charge de la bonne gestion de la trésorerie, établit les prévisions et le reporting. Il gère les placements, les cautions bancaires et les risques de change. Il est l'interlocuteur privilégié des banques avec lesquelles il négocie.

Profil

Bac + 4 en finance. Rigoureux, bon communicant, sens de la négociation, gestion du stress (pour faire face aux aléas des marchés financiers).

Ce métier requiert de plus, de bonnes connaissances économiques du marché financier et des produits de placements.

Rémunération

35 000 à 55 000 € bruts annuels

Avec l'expérience le Trésorier peut évoluer vers un poste de Responsable Trésorerie, jusqu'à 80 000 €. Dans certains groupes, on parle de Responsable "Cash pooling", c'est-à-dire la centralisation au siège de la trésorerie des filiales du groupe.

Les rémunérations sont exprimées en revenu brut annuel. Elles sont l'expression des fourchettes moyennes couramment constatées. Rappelons que toute rémunération est intrinsèquement liée à la formation et l'expérience du candidat, ainsi qu'aux tâches du poste à pourvoir et de la taille de l'entreprise.

Exercer en entreprise

Gestionnaire Paies / Comptable Paies

Métier

Il s'occupe des formalités financières liées à l'embauche, de la collecte des éléments variables nécessaires à l'élaboration des paies, des déclarations sociales. Le Comptable Paies doit, de plus, imputer ces charges dans la comptabilité.

Profil

Comme il n'existe pas réellement de formation en paie, les profils sont généralement issus de BTS Comptabilité ou DUT GEA, ayant démarré en comptabilité puis évolué par opportunité en paie. Toutefois, on trouve aussi des profils plus orientés RH qui souhaitent obtenir une expérience en paie, avant d'intégrer une fonction généraliste en RH.

Pour ce poste, il est nécessaire de faire preuve de rigueur et d'une grande discrétion.

Rémunération

24 000 à 38 000 € bruts annuels

Les postes en paie sont de mieux en mieux rémunérés car les profils sont difficiles à trouver et demandent un investissement important au moment de sortir les paies.

Pour ce poste une expérience antérieure en cabinet est très appréciée et le salaire fluctue en fonction du nombre et de la complexité des paies à gérer, ainsi que de l'expérience du candidat.

L'anglais est rarement demandé ; cependant, lorsque le cas se présente, la rémunération peut être supérieure à 38 000 € bruts annuels.

Responsable Paies

Métier

Manager d'une équipe de Gestionnaire Paies, il est le garant de la bonne tenue des aspects sociaux au sein de l'entreprise. Il est l'interlocuteur privilégié des organismes sociaux. Il s'occupe des procédures financières liées à l'embauche, des bilans sociaux et a un rôle conseil sur les aspects législatifs.

Profil

BTS Comptabilité, DUT GEA ou formation RH, ayant débuté en comptabilité puis évolué en paie. Une expérience significative en tant que Gestionnaire Paies est requise pour occuper cette fonction.

Pour ce poste, il est nécessaire de faire preuve de rigueur, de discrétion et d'une bonne aisance relationnelle.

Rémunération

30 000 à 60 000 € bruts annuels

L'anglais est rarement demandé ; cependant, lorsque le cas se présente, la rémunération peut être supérieure à 60 000 € bruts annuels. Evolution possible vers un poste plus généraliste en RH.

Assistant de Gestion

Métier

Il peut être rattaché à différents services de l'entreprise tels que la direction financière, commerciale, ADV, etc. Il accompagne les opérationnels dans la gestion de leur activité. Sa fonction s'articule autour des remontées d'informations, du suivi de tableaux de bord, de la gestion administrative, de la facturation, etc.

Profil

Bac à Bac+2 type BTS Assistant de Gestion.

Ce poste ne nécessite pas de justifier d'une expérience particulière. Il requiert de la rigueur et une bonne capacité à travailler en équipe.

Rémunération

21 000 à 28 000 € bruts annuels

La rémunération varie en fonction de l'envergure du poste et des responsabilités.

Evolution possible vers des postes très variés tels que Contrôleur de Gestion junior, Gestionnaire ADV, etc. Il s'agit souvent d'évolution interne.



Contrôleur de Gestion junior/senior

Métier

Ayant un rôle de support, il assure une meilleure visibilité de la rentabilité de l'entreprise et fournit des outils de gestion. Responsable de l'élaboration budgétaire et de l'analyse des écarts, il établit le reporting (généralement mensuel) auprès de la direction. Il peut être amené à réaliser des études ad hoc pour différents services de l'entreprise.

Profil

ESC/Master en Contrôle de Gestion. Expérience appréciée d'un an minimum. Capacité d'analyse, organisation, esprit d'équipe et bon sens relationnel. La maîtrise d'Excel est indispensable et l'Anglais très souvent demandé.

Rémunération

28 000 à 65 000 € bruts annuels

Le salaire est également fonction du niveau d'anglais (demandé une fois sur deux) et des compétences préalablement acquises. Ainsi les profils auditeurs sont très recherchés. Evolution possible vers un poste de Responsable du Contrôle de Gestion ou Directeur Financier.

Consolideur

Métier

Il met à disposition de la direction générale une photographie comptable précise d'un groupe et de ses filiales. Il est responsable des méthodes de consolidation et contrôle leur mise en application. Il définit les différentes entités intégrées dans le process et prend en compte toutes les variations de ce périmètre. Il réalise l'ensemble des retraitements nécessaires (intragroupes notamment).

Profil

Il n'existe pas de formation spécifique ou exclusivement destinée aux métiers de la consolidation. Comme il s'agit d'un métier technique qui fait appel à des connaissances étendues (comptabilité, fiscalités, droit des sociétés,...) la plupart des candidats justifient d'une formation comptable (DSCG - anciennement DESCF, MSTCF ou DEC) ou d'une ESC. Rigueur, organisation, capacité d'analyse.

Rémunération

28 000 à 100 000 € bruts annuels

La rémunération varie selon l'expérience requise, le périmètre d'entreprises à consolider, la taille de la structure et la fréquence de la consolidation. Evolution vers des postes de Contrôleur de Gestion ou Contrôleur Financier.

Directeur Administratif et Financier

Métier

De manière générale, il supervise les services administratifs, financiers et contrôle de gestion. En général membre du comité de direction, il conseille la direction sur la stratégie.

Ses fonctions incluent : supervision de la comptabilité, gestion de la trésorerie, optimisation, suivi des investissements et négociations avec les banques, préparation des budgets et suivi des évolutions avec le contrôle de gestion, gestion sociale, pilotage des dossiers juridiques, administration des systèmes d'information et les services généraux.

Profil

DSCG – anciennement DESCF, DEC, Bac+4/5 type ESC ou Master Finance. Expérience professionnelle d'au moins 8 ans. Capacité d'analyse, vision stratégique, charisme et aisance relationnelle, qualité de manager.

Rémunération

50 000 à 160 000 € bruts annuels + avantages
(ex : véhicule de fonction)

Le salaire est fonction du diplôme et de l'expérience. La rémunération dépend de la taille de l'équipe à encadrer et de l'envergure du poste (juridique, suivi des acquisitions, etc.). Sur ce type de poste à responsabilités, les entreprises sont souvent prêtes à revoir leur grille de salaire initiale afin de s'adjoindre les meilleures compétences.

Exercer en cabinet d'expertise comptable et d'audit

Collaborateur Cabinet

Métier

Le collaborateur gère un portefeuille constitué de TPE/PME, pour lesquelles il s'occupe de la tenue et de la révision des comptes. Lorsqu'il est plus expérimenté, il sort le bilan et la liasse fiscale. La gestion des paies peut aussi être déléguée.

Le profil des entreprises qui composent le portefeuille client varie d'un cabinet à l'autre.

Profil

BTS, DCG (anciennement DECF), DSCG (anciennement DESCF). Rigoureux, bonne force de travail et résistance au stress.

L'anglais n'est pas un critère indispensable, car les clients sont généralement des entreprises locales.

Rémunération

20 000 à 35 000 € bruts annuels

Le salaire se situe dans la fourchette basse lorsque les collaborateurs font principalement de la tenue de comptes et peu de révision.

L'expérience et l'autonomie sur le bilan et la liasse fiscale conditionnent le salaire.

Un Collaborateur Cabinet peut évoluer vers un poste de Chef de Mission avec des comptes plus importants et plus complexes à gérer et de l'encadrement d'équipe.

Chef de Mission

Métier

Responsable d'une équipe de collaborateurs, il assure la supervision des dossiers de leurs portefeuilles clients. Il intervient également à titre personnel sur certains dossiers plus complexes en effectuant des missions d'expertise en révision et de commissariat aux comptes.

Profil

DCG (anciennement DECF) ou DSCG (anciennement DESCF). Une expérience réussie de 3 ans minimum en tant que Collaborateur Comptable en cabinet.

Organisé, rigoureux, efficace, bon sens du relationnel et ouverture d'esprit.

Rémunération

35 000 à 60 000 € bruts annuels

La rémunération peut atteindre 60 000 € quand le candidat possède une expérience de plus de 8 ans sur des problématiques comptables et fiscales variées. Evolution possible vers un poste d'Expert-Comptable, Responsable Comptable ou Responsable Administratif et Financier.

Expert-Comptable

Métier

C'est un expert indépendant qui exerce en libéral au sein d'un cabinet. L'Expert-Comptable contrôle les éléments comptables et fiscaux de ses clients et les conseille sur la gestion de leur entreprise.

Au sein du cabinet dans lequel il exerce, il endosse également un rôle d'encadrement d'équipe et de direction stratégique s'il est associé du dit cabinet.

Profil

DEC obligatoirement validé (stage 3 ans et mémoire). Rigoureux, diplomate, bon sens relationnel et commercial, une très bonne expertise comptable et fiscale, voire juridique.

Rémunération

A partir de 50 000 € bruts annuels et plus

La rémunération minimum d'un Expert-Comptable est prévue par la convention collective. Bien souvent, le niveau de rémunération est supérieur à ce plancher. Il atteint en moyenne 75 000 € bruts annuels et peut les dépasser si l'Expert-Comptable est associé au capital du cabinet.



Auditeur Externe junior / senior

Métier

L'Auditeur externe travaille sur des dossiers de certification des comptes (audits légaux) et plus occasionnellement sur des audits organisationnels ou de cession/acquisition.

Il dresse un état des lieux financier, puis établit des recommandations qu'il présente sous forme de rapports de synthèse. Il est obligatoirement sur le terrain chez son client, entraînant donc de nombreux déplacements.

Pour les cabinets de taille moyenne, ses déplacements sont régionaux ; pour les grands cabinets d'audit (Fat Four), ils peuvent être nationaux, voire internationaux.

Profil

ESC, Ecole d'ingénieur, DESS en gestion, DSCG (anciennement DESCF).

Bonne présentation, bon sens du relationnel, investissement professionnel, résistance au stress. Très bon niveau d'anglais requis dans les grands cabinets d'audit.

Rémunération

35 000 à 65 000 € bruts annuels

Le candidat débute Assistant et son statut évolue en général chaque année, en fonction de la prise d'autonomie sur les dossiers.

Lorsqu'il devient Manager ou Superviseur il a la charge d'encadrer une équipe en organisant le travail de chacun. Son salaire varie alors de 50 000 à 65 000 € bruts annuels.

Evolution possible : Auditeur interne, Contrôleur de Gestion ou Directeur Administratif et Financier en entreprise.